

Primer puesto



GESTORES EN CONVIVENCIA Y PAZ ESCOLAR

1. Mi colegio en la comuna.

La institución educativa FE Y ALEGRIA SANTO DOMINGO SAVIO está ubicada en la comuna uno de Medellín, siendo una de las tres más violentas de esta ciudad, con una población aproximada a 150.000 habitantes, donde cada tres manzanas o cuadras son un parche, combo o grupo delictivo con límites o fronteras que impiden espacios de libertad y sana convivencia en el barrio y comuna. Ante esta realidad los jóvenes se ven obligados personal o socialmente a formar parte de esos combos y llevan su pensamiento y limitación al colegio haciendo esto en oportunidades un campo de batalla a diario, las directivas y docentes nos quedamos impotentes ante esta realidad, porque es duro luchar ya que nos podían rotular como favorecedores del algún grupo. Es por esto que surgió la iniciativa de fomentar el diálogo y mediación después de haber asistido un grupo de docentes y estudiantes a una orientación sobre mediación escolar, siendo así como surgió el proyecto de gestores de convivencia y paz. Para que desde y la escuela se fomente el diálogo como única arma o herramienta para mediar y solucionar conflictos en el colegio, la familia y comunidad.

La interacción del niño y el joven en el ámbito escolar, se ve afectada por su contexto social y los conflictos que suceden a diario en la escuela son el reflejo de la cultura delictiva de su familia y comunidad. El medio escolar es el lugar para el aprendizaje y el conocimiento, aunque no se puede desconocer que la relación entre los estudiantes también da lugar a desavenencias y conflictos causados por los chismes, comentarios, celos, diferencias sociales y culturales, entre otros.

La institución educativa fe y alegría Santo Domingo Savio cuenta con dos sedes pre-escolar y primaria, (881 estudiantes) bachillerato y media técnica (602 estudiantes) que viven los sectores aledaños como la balastrea, la Silla, el Rompoy, la torre, el Pinar, Popular y Santo Domingo Savio II. Desplazados, Oriundos de los diferentes pueblos antioqueños, barrios de Medellín y otras regiones colombianas (costa atlántica y pacífica, Bogotá y eje cafetero). Con las siguientes condiciones: estrato uno y cero de población nativa (30%), foráneos (40%) y desplazados (30%) los estudiantes en un (80%) viven sin la figura paterna ya sea por abandono o muerte y un (20%) si la figura materna por las mismas condiciones del padre. Los hogares están constituidos por un número de cinco a ocho personas (padre, madre, hijos, nietos, primos y abuelos) en la mayoría de los hogares los hijos son de distintos padres o madres y quedan al cuidado de la abuela o hermano (a) mayor mientras sale el responsable de la economía a trabajar.

La institución educativa lleva 40 años contribuyendo en el desarrollo social y personal de esta comunidad, siendo la primera en esta comuna y testigo de todos los procesos y problemas sociales en la historia de esta comuna, por esto ha trazado en su filosofía y misión "Orientar la educación integral y competente de la comunidad educativa, para un mejoramiento en la calidad de vida, personal, social y laboral, con proyección a la educación superior, la investigación y la tecnología; desde el desarrollo del ser, el saber, el saber hacer y el saber convivir; creadores de espacios de solidaridad y sana convivencia que posibiliten una transformación social del contexto". (Tomado misión PEI) y en sus principios y objetivos se ha trazado:

- "Ser defensora y promotora de los derechos humanos,
- Generadora de hábitos intelectuales desde la adquisición del saber, el saber hacer y el saber convivir,
- Ofrecer un currículo ajustado a los intereses y necesidades del estudiante y de su entorno, permitiendo el desarrollo de competencias (básicas, laborales y ciudadanas), creando ambientes de aprendizaje significativos en los cuales se integre lo humano, académico, tecnológico, científico e investigativo, conforme al modelo pedagógico de la institución (desarrollista).

- Generar procesos de participación y libre expresión, mediante espacios y prácticas democráticas ajustadas a la normatividad, que favorezcan ambientes de diálogo, concertación, convivencia pacífica y búsqueda conjunta en la resolución de conflictos y toma de decisiones.

Para alcanzar estas metas los docentes y estudiantes deben tener el siguiente perfil:

- Comprometido con el desarrollo integral y promoción de las competencias ciudadanas de sus estudiantes.
- Respetuoso de sí mismo, de sus congéneres y de su entorno.
- Identificado con la misión, visión, filosofía y principios institucionales.
- Promotor y líder en espacios de sana convivencia para favorecer el trabajo, los desarrollos personal y comunitario". (PEI)

Este proyecto ha sido socializado a toda la comunidad educativa y aprobado por el consejo directivo e insertado en el manual de convivencia como herramienta y proceso en la solución de conflictos en toda la comunidad educativa. ([Ver blog](#) acta de aprobación y resolución manual de convivencia) con este proyecto se espera con el cual se espera que desde la escuela se fomente la cultura del diálogo y la mediación en la solución de conflictos en toda la comunidad educativa y general. Además fomentar jóvenes estudiantes que quieran transformar sus propias vidas y presten sus servicios como mediadores escolares, aplicando métodos y estrategias pedagógicas que ayuden a la gestión de mediación de los conflictos entre estudiantes y posteriormente en su ámbito familiar, social y laboral, sin que haya necesidad de acudir a la agresión física, verbal o sanciones que causen malestar, con el cual se espera que desde la escuela se fomente la cultura del diálogo y la mediación en la solución de conflictos en toda la comunidad educativa y general.

2. MI PROYECTO

2.a. La importancia del proyecto para mi comunidad educativa

La iniciativa pedagógica de gestores escolares está conformado por 80 estudiantes (dos de cada salón) los cuales son escogidos mediante postulación de ellos mismos pero que tengan el perfil de líderes, buen comportamiento y rendimiento académico, ([ver perfil del mediador](#)) este número se retroalimenta cada año mediante una capacitación a los nuevos integrantes por medio de talleres, salidas pedagógicas, charlas y acompañamiento ([Ver fotos](#)) porque algunos se van, otros se gradúan o su perfil no es acorde a los del mediador. La asamblea de gestores se subdivide por jornadas: mañana primaria, pre-escolar y mañana bachillerato, tarde primaria y tarde bachillerato, los cuales eligen seis mediadores por jornada y sección, y estos elegidos como mediadores escogen un

coordinador y un secretario para que dinamice cada jornada y sede ya que la institución cuenta con dos sedes; primaria y bachillerato, la asamblea de gestores (80) eligen el coordinador y secretario general, encargados que este proyecto funcione, porque los docentes (5) solo somos asesores y acompañantes de dicha iniciativa. ([Ver blog](#) sobre reuniones y demás actividades que ellos planean y la forma de mediar los conflictos)

El Manual de Convivencia es un instrumento de reflexión y práctica pedagógica que pretende construir un ambiente propicio para el desarrollo de armónicas relaciones interpersonales. De igual forma, garantiza el uso de los derechos, posibilita el cumplimiento de los deberes, permite orientar, corregir, estimular y evaluar los comportamientos sociales de los integrantes de la comunidad educativa, a través del cumplimiento de la norma, el diálogo, la concertación, la conciliación y el respeto por el debido proceso, teniendo como bases primordiales, la libertad, la dignidad, el respeto de la intimidad, el libre desarrollo de la personalidad y demás derechos consagrados en la Constitución Política de Colombia, la Ley General de Educación, Ley de Infancia y adolescencia y decretos complementarios.

Nuestra comunidad educativa se caracteriza por la violencia constante y presencia de grupos subversivos como propuesta de vida para la niñez y juventud, además la violencia intrafamiliar es reflejada en las aulas y espacios escolares, Los docentes convencidos que el único espacio dinamizador de nuevas propuestas de mejor calidad humana y vida es la escuela, surge la necesidad; que esta sea formadora de nuevas mentes, culturas y procesos que conlleven a la creación de espacios pedagógicos de convivencia y paz, donde las competencias ciudadanas sea una realidad en la práctica.

En el año 2008 la Secretaría de Educación de la ciudad de Medellín, realizó algunas capacitaciones en mediación de conflictos y tomó como piloto cuatro instituciones educativas: (Fe y Alegría Santo Domingo Savio, José María Bernal, Villa Turbay y Sebastián de Belalcázar. En ella participaron profesores y estudiantes. Una vez concluida la misma, se inició en la institución un trabajo con profesores y estudiantes para la promoción de sana convivencia y espacios para la creación del Centro de Mediación Escolar. E incorporar transversalmente en la vida de la comunidad educativa PEI (proyecto educativo institucional)

OBJETIVO GENERAL

-Implementar en la Institución Educativa Fe y Alegría Santo Domingo Savio, la mediación escolar, como mecanismo que permita contribuir a la gestión y transformación de los conflictos y prácticas de buena convivencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

-Sensibilizar a las personas que integran las comunidades educativas, acerca de la importancia de gestionar los conflictos a través del respeto y el reconocimiento de las diferencias del otro, como una estrategia que contribuya a desterrar las agresiones físicas, verbales y gestuales: En las aulas, la familia y la sociedad.

-Promover espacios de diálogo al interior de la comunidad educativa, con el propósito de formar jóvenes tolerantes y respetuosos de los derechos de los demás.

-Gestionar en la institución algunos conflictos entre estudiantes, a través de compañeros capacitados para liderar procesos de mediación escolar, que sirvan de ejemplo para el surgimiento de una nueva cultura, en la cual predominen unas relaciones basadas en el respeto, la tolerancia, valores éticos y sana convivencia.

En el año 2009, se inició el trabajo para implementar la Mediación Escolar en la institución, se eligieron los Gestores en Convivencia Escolar, luego se hicieron capacitaciones y la creación de un Video. En el 2010 se continuó el trabajo con los gestores en convivencia escolar y en el 2011 se creó el Centro de Mediación Escolar a través de acuerdo del Consejo Directivo, el cual fue incluido en el Manual de Convivencia. ([Ver blog](#))

El trabajo desde su inicio fue arduo tanto para docentes como estudiantes, es replantear un modelo mental y social de violencia y cultura en la solución de conflictos, pero que paulatinamente ha mostrado excelente frutos y resultados para que hoy en día ya forme parte de vocablo de la comunidad educativa la palabra mediación y a partir de la fecha haya disminuido considerablemente la violencia en el colegio y la comunidad, es así que el año 2011 y lo que lleva del 2012 (sin ser todos los meritos nuestros) la comuna uno de santo Domingo ha sido la menos violenta de Medellín, porque los diferentes combos hicieron pactos de diálogo y paz, presentándose solo dos muertes violenta en todo el año y en la actualidad vivir en paz hasta que siga reinando el dialogo y la mediación pacífica en el colegio, la familia y comunidad.

2. b. Así se desarrolla mi propuesta

La metodología de esta iniciativa es interactiva e integradora a todo el ámbito escolar enfoca en tres elementos: prevención de la agresividad, intervención o mediación del conflicto y acompañamiento a los implicados, de la siguiente manera:

se escogen de cada salón (40 salones) desde pre-escolar a once dos estudiantes como gestores de la convivencia y paz en su salón, ellos se capacitan y se orientan mediante charlas, talleres, dinámicas, salidas pedagógicas sobre el proyecto, ([ver capacitaciones](#)) luego se eligen seis mediadores por jornada escolar y sección bachillerato y primaria tanto mañana como tarde (seis primaria y pre-escolar mañana, seis bachillerato mañana, seis primaria tarde y seis bachillerato tarde) para un total de veinticuatro 24 mediadores, de estos mismo en cada jornada y sección se elige un coordinador y un secretario que se encargan de dinamizar las actividades y prever que se desarrolle el proyecto, como hacer turnos diarios de mediadores y desarrollar las actividades propuestas ya sean de prevención y seguimiento, abrir la sala de mediación, ponerse el chaleco distintivo cada jornada y hacer las mediaciones si durante la jornada escolar se presentan.

La asamblea general (ochenta gestores) eligen un coordinador y un secretario general, porque el proyecto en si es de los estudiantes; este coordinador (a) y secretario (a) se encargan de programar reuniones, hacer propuestas, hacer cumplir los acordado en toda la institución. ([Ver funciones](#))

La prevención de conflictos consiste en planear talleres, jornadas o campañas de convivencia y paz involucrando toda la comunidad educativa por medio de carteleras, emisora escolar, convivencia estudiantil, horas de clase de acuerdo a las necesidades que se van presentando porque los gestores manifiestan la mayor incidencia de conflictos en el salón o los conflictos mediados nos dan resultado del mayor motivo o carencia en la convivencia escolar.

La mediación de conflictos consiste en que cuando se presenta un conflicto dentro o fuera del salón los gestores, compañeros de colegio o docentes los llevan a la sala de mediación donde están los mediadores en horas de descanso y allí son calmados, escuchadas las partes, ellos mismos proponen los acuerdos y los mediadores dan sus opiniones y testifican la reconciliación quedando registrado en una acta, ([ver formato de mediación](#)). Las faltas en la institución según el manual de convivencia y el proyecto de mediación; son clasificadas en tres; leves graves y gravísimas ([ver clasificación de faltas](#)) porque cada una es tratada según la gravedad. En la faltas leves los mediadores solucionan el conflicto y termina ahí el proceso si hay acuerdos, en las graves y gravísimas los mediadores intervienen en primera instancia y luego remiten al coordinador de disciplina quien aplica la sanción correspondiente al manual de convivencia, pero si los implicados en el conflicto han llegado a un acuerdo aceptando las culpas cerrando el problema eso ayuda a que la sanción sea menos y pedagógica, evitando ser suspendidos o expulsados según la gravedad del problema. De todo este proceso se hace un acta o registro para llevar el control ya que el éxito del proyecto consiste en que cada vez sean menos los conflictos y a su vez aprendan a mediar su diferencias a través del diálogo y sin usar la violencia.

El seguimiento a las partes implicadas en el conflicto se hace ocho días después de presentado el problema, se llaman y se les pregunta cómo han continuado con su convivencia y que llenen un formulario para evaluar el proceso y proyecto, a su vez nosotros retroalimentar el proceso, si hay reincidencia en la faltas se pasan a coordinación para su respectiva sanción. (Muchos para evitar llamar el acudiente o padre de familia y sus respectivas sanciones prefieren mediar y llegar a acuerdos sin que pase a mayores procesos o términos).

El mayor objetivo que buscamos con este propósito es que los estudiantes aprendan a solucionar pacíficamente sus diferencias y lleven a sus familias, comunidad y la vida en general esta práctica de mediación de conflictos creando ambientes de paz y convivencia en su vida, contexto social y cultural en que viven; una de las mayores satisfacciones que tenemos es que todo el colegio habla de mediación siendo muchos los estudiantes que quisieran formar parte de el, ya se empieza ver en el colegio ambientes sanos replicado en la comuna donde también se habla de mediadores de convivencia y paz ([ver video del blog](#))

El seguimiento del proyecto se realiza constantemente ya que cada mes se reúne el comité central y programa las actividades por desarrollar: turnos de mediación, talleres generales para los gestores, talleres para toda la comunidad educativa, actividades preventivas de violencia escolar, salidas pedagógicas y análisis constante de su labor mediadora ([ver formato de evaluación de la mediación](#))

PLAN DE ACCIÓN

ACTIVIDADES	METAS	ACTORES INVOLUCRADOS	RECURSOS	
			DISPONIBLES	NO DISPONIBLE
Acción preventiva.	Disminuir cada día la violencia escolar	Gestores de convivencia y paz	Cartelera, emisora, jornadas de aseo, charlas, talleres	Humano (sicólogo)
Mediación del conflicto	Mediar toda situación de violencia.	Mediadores escolares. Docentes, coordinador.	Sala de mediación	Espacio exclusivo para mediación
Acompañamiento a los implicados	Evitar que los problemas continúen.	Mediadores escolares.	Comité de mediadores.	Acompañamiento psicológico.
Capacitación a los que inician el proceso y proyecto	Conocer el proyecto desarrollarlo competentemente	Docentes asesores, coordinadores del proyecto y nuevos gestores	Una jornada para talleres de formación, dinámicas, juegos, videos, salida pedagógica y copias de tareas.	Profesionales en otras disciplinas y acompañamiento externo de secretaria de educación.

3. EL PROYECTO EN LA VIDA DE MI COLEGIO

Esta experiencia en sus cuatro años ha tenido un crecimiento en cuanto su madurez y calidad, ya sea aplicada, coordinada y socializada, porque desde el 2008 que nacen sus primeras ideas, se empieza a socializar con docentes y estudiantes, quienes irían a liderar la propuesta porque sería una actividad diaria de ellos, es así que en la medida de los años, acogiendo las orientaciones y sugerencias de los diferentes entes a quienes se les ha socializado y que han retroalimentado, esto ha sido de gran ayuda para la calidad en la aplicación del proyecto en la comunidad educativa.

Después de empezar como una simple orientación en la mediación en el año 2008 y luego llevándola a una especie de consejería en el año 2009, donde se hacía la mediación en cualquier lugar posible sin dejar registro alguno, pasamos al 2010 donde se hacía en coordinación con la ayuda de algunos docentes orientadores, dejando como constancia una guía de mediaciones, para pasar al año 2011 con una eficacia en su trabajo, fue aprobado por el consejo directivo y adoptado al manual de convivencia como primera instancia en el conducto regular para el abordaje de los conflictos presentes en la comunidad educativa. ([Ver acta de resolución](#)) y también fue incorporado sus fines a la misión, visión y objetivos en el PEI. Desde este mismo año se estipula un lugar único y adecuado para realizar las mediaciones y dejar de cada una de ellas un acta como constancia para así llevar un seguimiento y control de los estudiantes quienes se acompañarían en su proceso de formación y desarrollo de habilidades sociales para la vida. Desde este años la mediación es un quehacer diario ya que para cada jornada y cada día hay dos mediadores encargados de usar un distintivo (chaleco, ver fotos anexos) y mediar todos los conflictos presentes que debido al éxito del proyecto ha disminuido considerablemente la violencia escolar porque una primera parte como ya se mencionó es la prevención de conflictos que a su vez es el termómetro con el cual medimos la efectividad del proyecto porque su mayor objetivo es que cada vez haya menos violencia escolar y se puede constatar con la armonía de una sana convivencia que se vive a pesar de estar la institución en esta zona, quedando registrado en los cuadros de control ([ver blog: tablas de control y seguimiento](#)) donde se aprecia considerablemente la disminución de presencia de conflictos en toda la comunidad educativa, porque tanto padres de familia y parte de la comunidad conoce y vive este proyecto ya que los mismos estudiantes llevan a sus hogares esta estrategia para solucionar las dificultades que se presentan dentro del núcleo familiar.

Vale mencionar que en el año 2011 la secretaria de educación realizó un convenio con la universidad autónoma latinoamericana sede Medellín para que liderara esta propuesta y apoyara las instituciones que venían desarrollando el proyecto, fue así que durante tres meses los estudiantes gestores y mediadores, los docentes y directivos, recibimos una serie de talleres y orientaciones para que reorientáramos el trabajo y fuese más significativa la experiencia en la comunidad educativa.

El proyecto al ser institucional pasa a recibir apoyo económico del presupuesto y así obtener recursos para condicionar la sala de mediación con sillas, computador, mesa, papelería y los estudiantes que pasan de usar como distintivo un botón y camiseta para actos especiales a vestir diariamente un chaleco con las insignias que identifican al proyecto ([ver fotos](#))

4. socialización de la propuesta

Con la madurez que ha adquirido el proyecto lo ha hecho digno de compartir con otros entes y obtener premios significativos para la institución y el municipio de Medellín.

Para la socialización de la propuesta se ha asistido a otras instituciones educativas vecinas a la nuestra o que forman parte del núcleo educativo, que nos ha invitado para conocer y en lo posible aplicarla, se han hecho dos publicaciones en el periódico local comuna uno. ([Ver blog– otras evidencias](#)) para que a través de este medio llegue a otras personas y entidades que no forman parte de la comunidad educativa, porque se imprimen 10.000 ejemplares para la comuna y parte de la ciudad. Hemos asistido al comité operativo del núcleo educativo 914 donde está conformado por todos los rectores quienes muestran interés en socializarla y aplicarla en su comunidad, estamos dentro de las 10 mejores propuestas de todos los 224 colegios públicos de Medellín que desarrollan iniciativas pedagógicas que promuevan las competencias ciudadanas, con la cual viajamos a la ciudad de Bogotá en el mes de Marzo a socializarla y retroalimentarla.

Es meritorio resaltar que el buen ejercicio de la propuesta ha logrado obtener por primera vez por Medellín un parlamentario de Mercosur que fue elegido entre 28 propuestas municipales y 270 iniciativas nacionales, haciéndonos ganadores por Medellín y así en el mes de Julio de este años el joven integrante del proyecto y parlamentario por Colombia ante el organismo de Mercosur (2012-2014) haya socializado el proyecto en Bogotá y posteriormente acá en la ciudad el mes de Agosto ante todos los parlamentarios suramericanos y ministros de educación de Colombia y demás países que conforman este organismo internacional, lo cual se espera en el mes octubre viaje a Montevideo (Uruguay) socializando el proyecto con el fin de volverlo política educativa en Medellín, Colombia y sur América. ([Ver carta de la ministra](#) y [foto del parlamentario](#))

5. MIS LOGROS Y METAS

a. cuantitativos

Las comunidades educativas insertas en su contexto social trabajan y desarrollan actividades conjuntas a fin de cambiar y promover ambientes saludables con mejores propuestas para el crecimiento integral de las personas que la conforman; nuestro proyecto desde que inicio se propuso disminuir las agresión o violencia escolar con iniciativas de cambio que se replicara en toda la comunidad como propuesta de vida. En el transcurrir de los cuatro años se pueden ver grandes avances como lo demuestra la sana convivencia que se ve en la comunidad educativa y en la comuna que de una u otra forma son parte complementaria, este cambio se puede confrontar con los cuadros de control y mediación ([ver blog cuadros de control de mediación](#)) estas cinco gráficas demuestran el progreso cuantitativo de la efectividad de la propuesta porque en los cuatro años ha mejorado un 75% la convivencia estudiantil, de los 500 conflictos anuales presentes en toda la comunidad educativa (año 2008) tomado como referencia, ha disminuido a un promedio de 100, todo eso favoreciendo el trabajo en clase, generando cultura de dialogo y previniendo los conflictos como es la primera parte del proyecto.

Durante los dos primeros años del proyecto notamos que no fue muy significativo la disminución de conflictos porque es común que cambiar la mentalidad y cultura de abordaje de los problemas es difícil pero sirvieron de base para volver a creer en el dialogo, ver que la violencia solo genera más violencia y que cuando hay actitud de humildad y cambio es posible sanar, perdonar y solucionar los problemas de otras formas que no lastimen y si promovamos ambientes personales y sociales sanos, ya que la mayoría de problemas son con compañeros del mismo grado o salón y al mantener un resentimiento hace más difícil el convivir y hasta rendimiento académico, además como en los primeros años no se hacían actas ni compromisos esto hacia más débil el propósito del mediador. Con las experiencias y retroalimentaciones del proyecto en el cual se incluye un acta y compromiso, hace más firme y constatable la mediación y así cumplimiento en lo escrito.

En la tabla encontramos una columna que muestra los meses del año, se inicia desde marzo ya que le mes de febrero no se hacen mediaciones porque es para evaluar el trabajo del año pasado. Retroalimentarlo con nuevas ideas y personas porque cada año se salen del proyecto por distintas razones, además se planean actividades para el año, se eligen nuevo comité central, por estas razones este mes no aparece en la tabla; en la otra columna podemos ver los conflictos presentes en toda la comunidad educativa, las dos sedes y las dos jornadas, haciendo un control cada mes y con el los casos que se resuelven en la coordinación u otra instancia y los casos resueltos por mediación y los que son reportados por no ser resueltos mediante este mecanismo.

Después del año 2011 donde el consejo directivo aprueba el centro de mediación escolar y lo adopta al manual de convivencia y PEI, le da más soporte y responsabilidad a los gestores, con capacidad de solucionar todas las faltas leves y parte de las graves y gravísimas según estipulado en el manual y el proyecto de gestores en convivencia y paz escolar, de esta manera es más notorio el cambio y efectividad de la mediación como se constata en las tablas y el reporte a coordinación es mínimo porque la mayoría de conflictos presentes son resueltos en la sala de mediación donde acuden docentes, estudiantes, padres de familia, Directivos citados por estudiantes para mediar la dificultad.

Desde hace dos años la comuna uno de santo Domingo Savio se ha convertido en una de las más pacíficas de Medellín, como lo constata la comunidad y periódicos locales en sus noticias.

b. cualitativos:

La cultura de violencia, guerra y la imposición del más fuerte era el común de todos los días de la comuna uno hace unos cinco años atrás, todo esto promoviendo hambre, pobreza, delincuencia y más conflictivas y resentidas sociales, donde la escuela podía hacer muy poco para cambiar estas mentalidades, pero los mismos resultados de la violencia cansaron a los habitantes y desde la escuela en respuesta las políticas educativas y sociales

promovió este proyecto como propuesta de cambio y mejores condiciones de vida, orientado a los estudiantes como primeros beneficiarios con estas propuestas porque en fin son los que viven en su comuna y disfrutan o se resienten de la convivencia diaria en ella. El mayor logro alcanzado con el desarrollo del proyecto es el gran nivel de liderazgo, pertenencia de los mismos estudiantes que asumen sus tareas diarias de prevención, mediación y seguimiento a sus compañeros, de esta manera empiezan a formarse como generadores de ambientes y cambios favorables en todos los ámbitos de la cotidianidad de su vida y la comunidad, otro logro ha sido crear en el vocablo de la comunidad educativa la palabra mediación ante los conflictos, de esta manera traspasa las paredes de los salones para hacerse realidad en las familias y comunidad educativa ya que los estudiantes como miembros de un hogar llevan las ideas a sus padres y hermanos, a su vez son multiplicadores sociales de la mediación o diálogo ante los problemas presentes en cualquier circunstancia de la vida.

Es evidente que un gran logro es la institucionalización del proyecto porque así cuenta con todo el respaldo para su desarrollo y ejecución por parte de toda la comunidad desde lo económico, logístico y social.

“El diálogo basado en sólidas leyes morales, facilita la solución de los conflictos y favorece el respeto por la vida humana, en cambio el recurrir a las armas para dirimir las controversias, representa siempre una derrota de la razón y de la humanidad” (Juan Pablo II)

Hay que resaltar la cultura de diálogo creada en los estudiantes ante las dificultades de convivencia para la solución de conflictos, porque después de crear esta mentalidad en los jóvenes serán aprendidas para toda la vida en todas las circunstancias necesarias, hay otros aspectos que dan alegría ver en los mediadores es el deseo por mediar, ser útiles y partes de la solución ante los conflictos, ese gusto demuestra el deseo por la paz y la sana convivencia, se puede resaltar la valoración ventajosa que hacen los estudiantes ante la mediación porque saben que si hay acuerdos y los cumplen esto disminuye la sanción o evitan traer el acudiente o padre, evitando un conflicto mayor a nivel personal.

Esta iniciativa ha ayudado considerablemente al crecimiento y calidad humana, porque no se escuchan rencillas de combos o peleas posteriores dentro o fuera de la institución, ya no llevan armas al colegio como lo hacían antes, creando desconfianza y temor por parte de los docentes y los mismos estudiantes, siendo peligro para toda la comunidad, ya no se ven esas revueltas de grupos o sub bandos dentro de la institución porque han valorado la cultura del diálogo, las orientaciones de prevención de conflictos y demás enseñanzas en torno a la sana convivencia.

Nuestra institución como lo mencioné anteriormente ha empezado a tener reconocimiento municipal y nacional como modelo en sana convivencia escolar,

llenado de orgullo a toda la comunidad institucional y en especial a los estudiantes quienes comparan con sus amigos de colegios vecinos. Diciéndoles que ellos tienen que mostrar y son más reconocidos a pesar de tener una de las más pobres plantas físicas educativas, motivaciones para que empiecen amar su vida, institución y ser protagonistas de los cambios favorables para su comunidad y contexto social donde viven.

Teniendo en cuenta las tablas de control y seguimiento a los conflictos presentes, se puede ver muy claramente el gran beneficio y efectividad de este proyecto para disminuir la violencia escolar y así desarrollar las actividades académicas en paz, evitar el estrés como docentes, el temor en toda la comunidad y ante todo como profesores el no tener que vincularnos en los problemas de ellos en el momento de solucionarlos como lo era anteriormente, porque muchas de las amenazas y conflictos con los estudiantes surgían en el después de tener que enfrentarlos y sancionarlos por el incumplimiento al manual.

Nota: todos los anexos y evidencias citadas se pueden observar en la página; www.gestoresconvivencia.es.tl

HISTORIAL DEL PROYECTO:

GESTORES EN CONVIVENCIA Y PAZ ESCOLAR

La iniciativa pedagógica empieza en el año 2008 como respuesta a la violencia escolar fruto de las guerras y pandillas que se vivían a diario en la comuna y la familia, ninguna comuna de Medellín es ajena a los problemas de micro tráfico de sustancia psicoactivas y grupos al margen de la ley, por eso nuestros espacios escolares son el escenario para que se recree estas vivencias de la comunidad y familia y así hacer de las aulas y patios de nuestros colegios campos de batalla imposibilitando ambientes de sana convivencia y resultados favorable académicos, contribuyendo a una cultura de guerra y maltrato a la dignidad humana.

La Secretaría de Educación de Medellín, en el año 2008 lideró en ocho colegios unos talleres de mediación escolar, a esa capacitación asistió un grupo de seis docentes y un grupo de aproximadamente 20 estudiantes del bachillerato, desde este momento se siembra la semilla de la mediación; finalizando el año escolar inician los docentes y estudiantes capacitados a tratar de persuadir a los compañeros implicados en conflictos escolares a que mediaran, aunque esta orientación se realizaba en cualquier parte del colegio, (salón, coordinación, patio) sin ningún registro del caso más que la palabra y el diálogo realizado. Hubo cierta acogida por algunos pero otros preferían la sanción o arreglar las diferencias a su modo (violencia). Teniendo en cuenta el registro u observador del estudiante, durante este año se presentaron más de quinientos (500) conflictos que eran usuales años anteriores en la institución lo cual una mínima parte fue acompañada por los mediadores (ver tablas de control y seguimiento).

Durante el año 2009 se amplía el grupo de mediadores y se realiza una nueva capacitación durante tres meses, con la colaboración de Bruno, un Francés que se encontraba en la ciudad de Medellín, se realiza un video acerca de la Mediación

Escolar, el cual fue presentado en un encuentro de estudiantes realizado en la ciudad de Tolux- Francia.

Teniendo como referentes personas con actitud pacífica y liderazgo y los que habían asistido a las capacitaciones realizadas, en el año 2010 se conformó un nuevo grupo de Mediadores Escolares y se nombra a Melisa Soto como Coordinadora del proyecto, gracias a la positiva respuesta de algunas personas implicadas en conflictos que preferían dialogar y resolver las diferencias ya que en su mayoría los motivos son poco relevantes como para llevar los problemas a instancias mayores. Este año aún se realizaban las mediaciones de manera casual en coordinación con la presencia de entes directivos o docentes, pero los mismos estudiantes empezaron a pedir que los dejaran solos con los compañeros para sentirse más libres a la hora de expresar sus dificultades o comentar la causa y desenlace del problema (güiro), desde este momento se asume esta actitud para que en adelante fueran solo los estudiantes y posteriormente hablaban con los coordinadores para ejecutar los acuerdos y sanciones dado el caso, no se hacía ningún registro escrito de los conflictos mediados. Vale resaltar que durante este año fue mejorando la disciplina y favoreciendo la convivencia escolar, y en la institución va sonando con más fuerza la palabra mediación y diálogo ante los conflictos y diferencias. Algunos docentes apoyaban el trabajo de los estudiantes mientras otros con mentalidad dictadora y leguleya solo acudían a la sanción disciplinaria del manual de convivencia, Sin embargo durante este año bajaron los conflictos casi cien menos que año anterior y hubo más acompañamiento o solución por parte de los mediadores (ver tablas de control y seguimiento)

Ante la acción mediadora algunos miembros de la comunidad educativa eran apáticos porque decían que carecía de algún fundamento legal, por tal motivo no podía ejecutarse en la institución, fue donde se empezó a pensar en la figura de acuerdo para que tuviera fundamento legal. La buena acción que se venía desarrollando a favor de la sana convivencia y paz escolar, que cada vez tomaba más liderazgo por parte de los estudiantes como gestores y mediadores, respaldarían el propósito de un acuerdo legal, acciones que se pasaban a las aulas y jornadas académicas, durante este año se fundamenta como proyecto institucional para poder realizar actividades que involucraran a toda la comunidad educativa, meta poco difícil porque por dos años se ha venido desarrollando y mostrado logros favorables en el cambio de convivencia y ante todo de actitud de los mismos estudiantes ante la presencia de conflictos, porque ellos mismos veían que era más favorable en todo el sentido de la palabra mediar y solucionar que asumir la sanción disciplinaria. Durante este años ya las reuniones eran más seguidas, asume un perfil el mediador, se elige un comité central, se evalúan los resultados de las tareas, organizando y apoderándose más cada día del proyecto, los profesores eran más asequibles y los estudiantes más amables a la hora de invitarlos a mediar.

En la sede primaria de manera insipiente con muy poca representación de estudiantes y docentes se empieza a crear ambientes y ruidos sobre la palabra

mediación y de cuando en vez alguna orientación por parte de los mediadores, esto sería el comienzo de un trabajo en equipo y un proyecto institucional. Durante este año se dan grandes avances en la mediación gracias al liderazgo y buen trabajo de los estudiantes, se ha logrado bajar en más de cien problemas o conflictos en relación al año anterior y hay más intervención de los mediadores en la solución, motivos que ayudan a fijar metas para el próximo año.

Al iniciar el año 2011, nos proponemos consolidar el grupo de mediadores y el proyecto perfilarlo a la institucionalización y trabajo conjunto con toda la comunidad, por eso se amplía el grupo de mediadores a treinta (30) estudiantes y cinco docentes, con un comité central liderado por la estudiante Melisa Soto del grado octavo, con el propósito de pedir ayuda a otras entidades para la capacitación y orientación a nuestros mediadores, buscando una identidad actitudinal y física de los integrantes, generando pautas y normas dentro del comité, tales como reuniones mensuales, talleres de prevención a la agresividad, contaminación, sana convivencia y seguimiento al cumplimiento de los acuerdos hechos por las personas implicadas, realizar un acta por cada mediación y así llevar control y registro de los problemas presentes.

El trabajo durante este año fue más organizado, se redactó la propuesta del proyecto de acuerdo para la creación del Centro de Mediación Escolar, con el aporte de señor coordinador Gildardo López, cofundador y asesor principal del proyecto, acuerdo que sería llevado al consejo directivo para que fuera adoptado al manual de convivencia y al PEI (proyecto educativo institucional) acuerdo que fue aprobado en Agosto del 2011 por el consejo directivo y así con fuerza de norma se aplicaría en toda la institución y en todos los casos como primera instancia en la solución de conflictos, dando respaldo legal a todo el buen trabajo que se ha venido desarrollando con grandes logros hacia la sana convivencia escolar.

En este año, 2011, contamos con el apoyo de la UNAULA (universidad autónoma latinoamericana) durante tres meses con talleres de refuerzo sobre la mediación y promoción de sana convivencia, vale resaltar que durante esta año cambia notablemente el ambiente social en la comuna donde solo se presentaron dos muertes violentas y en la institución en relación al iniciar el proyecto ha disminuido en un 60% la violencia escolar con un promedio de cien conflictos menos por año, unos estudiantes más comprometidos con la paz y sana convivencia formando en el argot diario la palabra mediación y su preferencia a la hora de solucionar los conflictos.

En el año 2012 nos proponemos ampliar el grupo de gestores y mediadores de manera que cada salón cuente con dos representantes y así se logre realizar un trabajo común y organizado para su mayor éxito, es por esto que el grupo se amplía a ochenta (80) gestores y mediadores, cinco docentes y un coordinador de disciplina , habiendo representación desde preescolar hasta el grado once, docentes de cada jornada y sede, quedando así la organización: las profesoras Damaris Garrido y Paula Giraldo acompañan a los estudiantes de la jornada mañana primaria que incluye desde preescolar, primero , segundo y aceleración;

la profesora Libia Risa Giraldo acompañará a los gestores de la jornada tarde en los grados tercero, cuarto y quinto de primaria; el profesor Marco Tulio Pinto acompañará a los estudiantes de la jornada mañana bachillerato los grados sexto, séptimo y octavo además será el docente asesor general del proyecto; en la jornada tarde la acompaña la docente Sandra Milena Ríos con los grados noveno, decimo y once. Este proyecto estará liderado por el estudiante Jharol David Yepez Mesa.

Para la capacitación y orientación de los nuevos mediadores se realizan talleres de toda una jornada para que así sean competentes en su servicio de mediador, se organizan cronogramas mensuales para talleres, evaluación y seguimiento del proyecto, se asignan funciones específicas a cada docente y miembro de del comité central estudiantil que se organizó de la siguiente manera: un coordinador general , una secretaria un coordinador por cada jornada y sede, el personero estudiantil y los docentes acompañantes de los estudiantes más el coordinador disciplinario de la institución, de esta manera se articulaba toda la comunidad educativa para un trabajo fructífero.

Durante este año se gestionó un lugar o sala exclusiva para la mediación dotada de un computador, una mesa circular, sillas, papelería y demás elementos para llevar el registro y realizar la mediación de manera adecuada, se organizaron horarios semanales de mediación , pautas en la sala o centro de mediación, una ficha para la evaluación de la mediación por parte de los implicados en el conflicto, una ficha o diario de campo con las pautas de disciplina, académico y ambiente ecológico que llevaría cada mediador o gestor en cada salón por semana para retroalimentar el proyecto y realizar actividades preventivas a fin de mejorar cada vez más con la sana convivencia con el medio ambiente y los compañeros. También se gestionó 24 chalecos para identificar a los mediadores en las clases y horas de descanso, 16 gorras o cachuchas y botones como distintivos que llevan con orgullo nuestros mediadores.

Gracias a la excelente experiencia en mediación escolar y socialización de la iniciativa con otras instituciones y eventos organizados por la secretaría de educación en el marco de las competencias ciudadanas, con la ayuda de los medios de comunicación locales como el periódico LA UNO con más de 10.000 ejemplares el proyecto se ha socializado más en la comuna. Se han obtenido logros como ser invitados a Bogotá en el mes de marzo con motivo de socializar la experiencia como propuesta para mejorar las competencias ciudadanas y así estar en las diez mejores iniciativas de Medellín entre 324 colegios oficiales que tiene la ciudad. También participamos por el municipio para ser seleccionados en el concurso de parlamentario de Mercosur donde quedamos en las tres mejores de Medellín y ganadores entre 270 propuestas nacionales para tener el orgullo por primera vez la ciudad un representante o parlamentario de Mercosur por Colombia el estudiante personero estudiantil JHEILER ARBEY URREGO VALENCIA (ver anexo carta señora ministra de educación). Esto ha ayudado a que nuestro colegio e iniciativa sea ejemplo de liderazgo y promoción de una cultura en sana convivencia escolar y comunitaria ya que la comuna con la ayuda de los talleres a

padres de familia y publicidad del periódico sea conocida y continuemos viviendo una paz y tranquilidad. Nuestro proyecto también se postuló a los premios calidad a la educación de Medellín en las modalidades experiencia significativa institucional y experiencia estudiantil las, las cuales favorablemente fueron seleccionadas finalistas, por tal motivo el grupos de jurados evaluadores de la secretaria de educación asistieron al colegio el pasado 16 de octubre expresando los mejores comentarios de felicitaciones y agradecimientos por el trabajo desarrollado con los niños (as) jóvenes, padres de familia y comunidad general con este magnífico proyecto muy acorde para confrontar los acontecimientos que vivimos a diario en las escuelas de matoneo y violencia escolar, (estamos en la espera de los resultados finales ya que se sabrán el 14 de noviembre) en este orden de ideas también fuimos invitado como proyecto validador en el foro organizado por la universidad de Antioquia y tres núcleos educativos con la presencia de más de cincuenta rectores de esta ciudad el día 16 de octubre, como también a exponerlo en la feria de la convivencia en el marco de la semana por la paz el día 19 de octubre.

Continuando con los logros que hemos alcanzado con la iniciativa pedagógica el más grande y apasionante que hasta la fecha llevamos es la cultura de mediación y diálogo ante los conflictos, como los testimonian los mismos estudiantes cada día en la vida escolar, los padres de familia expresan los cambios favorables de sus hijos desde que el proyecto se inició o su hijo forma parte de la mediación. El sentido de pertenencia y liderazgo con que los mediadores asumen su rol, la violencia escolar ha disminuido a más de 100 conflictos por año es decir un 80% desde que se comenzó el proyecto y así a la fecha de este años se hayan presentado menos de cien conflictos en total en una población de aproximada de 1600 estudiantes, motivos que nos llenan de orgullo y satisfacción para continuar con la promoción de ambientes y culturas de dialogo y mediación ante los problemas presentes que son propios en todos los ambientes sociales.

Este años nuevamente contamos con la ayuda de la UNAULA (Universidad Autónoma Latinoamericana) con la orientación a través de talleres en prevención al delito y violencia escolar, actividades realizadas en las sedes de la universidad y que asisten con mucho entusiasmos nuestros ochenta mediadores y gestores. Acompañamos este relato con evidencias en la página www.gestoresconvivencia.es.tl